



PRESENTER MA DEMARCHE... EN 1'

PRECISIONS IMPORTANTES :

Ce document a pour but de vous aider à présenter la démarche « Artisans engagés, entreprise responsable » à vos interlocuteurs. N'hésitez pas à vous approprier ce contenu et à le remplacer par vos propres mots : l'important est d'être à l'aise pour parler de la démarche à vos clients, vos partenaires... !

???

La démarche « Artisans engagés, entreprise responsable », c'est quoi ?

UNE DEMARCHE D'ENGAGEMENT VOLONTAIRE des artisans pour progresser vers des pratiques plus durables. Concrètement, l'objectif est de mettre en place des actions pour s'améliorer sur **QUATRE THEMATIQUES** : la qualité des travaux, le développement de mes compétences/mes équipes, le respect de l'environnement et l'ancrage sur mon territoire.

La démarche est proposée par mon organisation professionnelle, la CAPEB, qui met à ma disposition un référent, des outils en ligne et l'accès à d'autres artisans engagés pour m'aider à progresser.

???

Pourquoi je m'engage ?

Pour moi, s'engager dans une démarche de développement durable, **C'EST AGIR A MON ECHELLE**, en tant que **CITOYEN**, pour avoir un impact positif sur mon territoire, mon environnement et sur ceux qui m'entourent. C'est aussi aider mes clients, mes fournisseurs et mes équipes à le faire.

Mais mon engagement a avant tout des effets positifs sur mon entreprise : la démarche me permet de **MIEUX COMPRENDRE LES EVOLUTIONS DE MON SECTEUR**, d'améliorer mes pratiques pour **RESTER COMPETITIF** et de **MIEUX COMMUNIQUER SUR MES ENGAGEMENTS** auprès de mes clients. Mieux satisfaire mes clients, me positionner sur de nouveaux marchés, impliquer davantage mes collaborateurs : j'ai pas mal de choses à y gagner.

???

Et dans mon entreprise, ça veut dire quoi ?

J'ai choisi de m'engager sur xxx (indiquez ici la ou les thématiques d'engagement que vous avez choisi) parce que xxx (indiquez ici pourquoi ces thématiques sont pertinentes pour votre entreprise/votre métier/vos clients).

Très concrètement, j'ai mis en place xx (indiquez ici quelques exemples d'actions concrètes que vous mettez en œuvre dans votre entreprise).



PRESENTER MA DEMARCHE... EN 1'

??? Et plus précisément, comment ça marche ?

La démarche est structurée en **3 PRINCIPALES ETAPES.**

ÉTAPE 1 : SAVOIR OU J'EN SUIS

J'ai renseigné un questionnaire d'autodiagnostic pour savoir où en est mon entreprise en termes de développement durable sur les 4 thématiques de la démarche.

ÉTAPE 2 : CHOISIR MES PRIORITES D'ACTION

Sur la base de mes résultats, j'ai choisi les thématiques sur lesquelles j'ai vraiment besoin/envie d'agir et les actions associées à mettre en œuvre.

ÉTAPE 3 : AGIR ET PRENDRE LA PAROLE

Je mets en place mes actions, je progresse et – après avoir validé un premier socle de pratiques sur les 4 thématiques - j'informe mes clients de manière transparente sur mes engagements et mes marges de progrès.